

**REPUBBLICA ITALIANA – REGIONE SICILIANA**
Istituto di Istruzione Superiore "Fratelli Testa"Viale Itria 2/A - 94014 Nicosia (EN) - Tel.: 0935647258 - Fax 0935630119
C.F. 91052080867 - C.M. ENIS01900Te-mail: enis01900t@istruzione.it<http://www.liceotesta.it>p.e.c.: enis01900t@pec.istruzione.it

A.S. 2026/2027

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE - "FRATELLI TESTA"-NICOSIA
Prot. 0011217 del 22/10/2026
I (Entrata)**Circolare n. 53**

Nicosia, 22/10/2026

Alle studentesse e agli studenti delle classi prime e seconde
Ai genitori / esercenti la responsabilità genitoriale
Ai docenti coordinatori delle classi prime e seconde
Al DSGA e al personale di segreteria didattica
Al sito web – Al registro elettronico

Oggetto: AscoltaMI – Servizio gratuito di supporto psicologico per studentesse e studenti. Indicazioni operative per le famiglie.

Con la presente si comunica che il Ministero dell'Istruzione e del Merito, con nota prot. n. 2538 del 15/06/2026, acquisita agli atti di questo Istituto con prot. n. 11112 del 20/10/2026, ha fornito ulteriori indicazioni in merito all'utilizzo di **AscoltaMI**, il servizio digitale integrato nella piattaforma Unica e attivo dal 28 maggio 2026. Il servizio, completamente gratuito, offre alle studentesse e agli studenti la possibilità di intraprendere un percorso di ascolto con uno psicologo accreditato ed è rivolto, per quanto riguarda il nostro Istituto, agli alunni del primo biennio, ovvero delle classi prime e seconde.

La richiesta del beneficio deve essere presentata dal genitore o da chi esercita la responsabilità genitoriale, accedendo alla piattaforma Unica. Per inoltrare la domanda è necessario accettare l'informativa privacy del servizio, prestare il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, qualora presente. Il beneficio può essere richiesto una sola volta per anno scolastico e dà diritto a cinque incontri; esso viene assegnato automaticamente secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e fino a esaurimento delle risorse disponibili. Si consiglia pertanto di presentare la domanda con la massima tempestività.

In caso di esito positivo, il genitore dovrà innanzitutto verificare che lo studente sia correttamente profilato sulla piattaforma Unica, condizione indispensabile affinché possa accedere alla propria area riservata e svolgere gli incontri. Lo studente può accedere tramite Carta d'Identità Elettronica (CIE), SPID – disponibile anche per i minorenni, secondo le indicazioni pubblicate sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale –, Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o eIDAS. Lo studente che non disponga di un'identità digitale può invece registrarsi direttamente su Unica mediante la funzione «Registrai»: al termine della procedura riceverà le credenziali di accesso e la registrazione sarà completata con l'abilitazione da parte della segreteria scolastica, alla quale le famiglie potranno rivolgersi per ogni necessità.

Una volta completata la profilazione, il genitore dovrà scegliere uno psicologo accreditato nella propria regione entro trenta giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dello stesso. Lo psicologo scelto è tenuto a organizzare il primo incontro entro dieci giorni; qualora ciò non avvenga, l'abbinamento verrà rimosso automaticamente e lo studente e la famiglia avranno quindici giorni di tempo per individuare un nuovo professionista. Tutte le notifiche relative agli incontri programmati saranno inviate all'indirizzo e-mail indicato dal genitore nella domanda, che si raccomanda pertanto di consultare con regolarità.

Gli incontri vengono svolti esclusivamente dallo studente, il quale, accedendo alla propria area riservata su Unica con le modalità sopra descritte, troverà nella sezione «Sportello psicologico» il collegamento alla videoconferenza, che si svolge in un ambiente digitale sicuro e nel pieno rispetto della privacy, e potrà consultare in qualsiasi momento il calendario degli appuntamenti. Si richiama l'attenzione sul fatto che la richiesta di ripianificazione o di annullamento di un incontro deve essere effettuata almeno ventiquattro ore prima dell'orario previsto: in mancanza di tale comunicazione, o in caso di assenza non segnalata nei tempi indicati, l'incontro sarà considerato comunque svolto e non potrà essere recuperato.

Ulteriori informazioni sono disponibili sulla piattaforma Unica, percorso Home – Strumenti – Welfare e comunità – AscoltaMI, nonché nel video tutorial predisposto dal Ministero, consultabile all'indirizzo <https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>.

I docenti coordinatori delle classi prime e seconde sono invitati a dare lettura della presente agli alunni e a favorirne la massima diffusione presso le famiglie. Si allega alla presente la nota ministeriale citata.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Dott.^{ssa} *Giuseppa Giambirtone*

*Firma autografa omessa ai sensi
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993*